

REGULAMIN SPRZEDAŻY BRAM NICE PRZEZ E SYSTEM

Serwis internetowy "Wsparcie dla Instalatorów - Bramy NICE" pod adresem <https://www.montersi.pl/wsparcie/konfigurator/> prowadzony jest przez E-SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Zabagniu, adres 32-340 Zabagnie, ul. Czarnoleska 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001074727, akta spółki prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy KRS, NIP: 6372224035, kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 zł..

Instalatorzy mogą się kontaktować z E-SYSTEM Sp. z o.o. drogą pisemną kierując korespondencję na adres: ul. Czarnoleska 10, 32-340 Zabagnie, jak również za pośrednictwem telefonu pod numerami: (32) 644 11 58, (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00), fax: wew. 15; Infolinia: 801 000 744 (opłata za rozmowę wg stawek operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Klient) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: sklep@montersi.pl.

Usługi Serwisu są świadczone we współpracy E-SYSTEM Sp. z o.o. z dystrybutorem produktów Nice w Polsce Spółką Nice Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie a E-SYSTEM Sp. z o.o. oświadcza, że jest Partnerem Handlowym Nice Polska Sp. z o.o.

I. DEFINICJE POJĘĆ.

Pojęcia zaznaczone poniżej **pogrubioną czcionką** i użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Formularz zamówienia** - formularz dostępny dla Instalatorów za pośrednictwem adresu (<https://www.montersi.pl/wsparcie/konfigurator/>).
2. **Instalator** - zarejestrowany w sklepie Montersi.pl przedsiębiorca, deklarujący profesjonalne świadczenie usług montażowych.
3. **Kodeks cywilny** - ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. **Miejsce Dostawy** - magazyn Instalatora w miejscu jego prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany jako miejsce dostawy nabywanego Produktu.
5. **Polityka Prywatności** - informacja zamieszczona w Sklepie Montersi.pl odpowiednio z uwzględnieniem Regulaminu określająca zasady na jakich Serwis wykorzystuje pliki cookies, jak można nimi zarządzać i zasady na jakich dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez Serwis.
6. **Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia** - potwierdzenie przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia do wykonania, pod warunkiem zapłaty ceny za Produkt.

7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady składania przez Instalatora Zamówienia, prawa i obowiązki Instalatora i Sprzedającego związane z korzystaniem z Serwisu.
8. **Serwis** – strona internetowa wraz z podstronami należąca do Sprzedawcy, dostępna pod adresem internetowym: <https://www.montersi.pl/wsparcie/konfigurator/>, za pośrednictwem której istnieje możliwość składania Zamówień i zawierania Umów sprzedaży, na zasadach określonych w Regulaminie.
9. **Produkt** – brama garażowa, których producentem jest NICE (reprezentowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oficjalnego dystrybutora firmę Nice Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie), która za pomocą narzędzia informatycznego może zostać samodzielnie skonfigurowana przez Instalatora, celem złożenia Zamówienia, a po akceptacji Zamówienia przez Sprzedającego i zapłaty ceny, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży,
10. **Sklep Montersi.pl** - sklep internetowy pod nazwą **Montersi.pl** należący do Sprzedawcy, prowadzony za pośrednictwem strony internetowej www.montersi.pl, w którym Instalatorzy na podstronie pod nazwą „Moje Konto”, mają możliwość m.in. zarządzać danymi osobowymi, informacjami promocyjnymi i handlowymi, dokonać zmiany Hasła (dostęp do konta Instalatora chroniony jest hasłem i loginem określonymi przez Instalatora).
11. **Sprzedawca** - E-SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Zabagniu, adres 32-340 Zabagnie, ul. Czarnoleska 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001074727, akta spółki prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy KRS, NIP: 6372224035, kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 zł.,
12. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Instalatorem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, która dochodzi do skutku pod warunkiem uiszczenia ceny za Produkt na rachunek Sprzedawcy.
13. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
14. **Zamówienie** – oświadczenie woli Instalatora, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Serwisu złożone z wykorzystaniem Formularza Zamówienia.

II. WPROWADZENIE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, w tym zawierania umów przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość,

korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym prawa i obowiązki Sprzedawcy i Instalatora. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

2. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi (usługi świadczone drogą elektroniczną): umożliwienie Instalatorom składania Zamówień dotyczących Produktów dostępnych w ramach Serwisu, umożliwienie zawierania Umów sprzedaży Produktów na odległość, udzielanie Klientom informacji o Produktach dostępnych w Serwisie. Usługi świadczone drogą elektroniczną mają charakter nieodpłatny.
3. Instalator przed złożeniem Zamówienia zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowienia.
4. Informacje o Produktach podane w Serwisie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Ceny Produktów w Serwisie są podawane w złotych polskich i zawierają należności publicznoprawne, w tym podatek VAT (ceny brutto). Ceny Produktów zawierają koszty dostawy Produktu do Miejsca Dostawy.
6. Sprzedawca nie jest producentem Produktów.
7. Ceny Produktów mają charakter wiążący od momentu Złożenia Formularza Zamówienia pod warunkiem Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia i zawarcia Umowy sprzedaży.
8. Sprzedawca realizuje Umowy Sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Rejestracja w ramach Serwisu następuje poprzez złożenie Zamówienia bowiem Instalator jest już uprzednio podmiotem zarejestrowanym w Sklepie Montersi.pl, co jest tożsame z rejestracją na potrzeby złożenia Zamówienia w Serwisie.
2. Instalator jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Niedozwolonym jest korzystanie z Serwisu w sposób naruszający obowiązujące prawo, przepisy Regulaminu bądź dobre obyczaje.
4. Niedozwolonym jest podawanie przez Instalatora w procesie składania Zamówienia fałszywych danych, a także dokonywanie jakichkolwiek fikcyjnych lub pozornych Zamówień.

5. Sprzedawca może wstrzymać dostęp do Serwisu Instalatorowi, który korzysta z Serwisu do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich lub narusza obowiązujące prawo, postanowienia Regulaminu bądź dobre obyczaje.
6. Instalator ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

IV. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ, ZAWIERANIA I REALIZACJI UMÓW SPRZEDAŻY

1. Instalator może zawrzeć Umowę sprzedaży Produktów za pośrednictwem Serwisu, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Serwisu należy
 - a) wejść na stronę Serwisu tj. stronę montersi.pl/wsparcie dla instalatorów/bramy Nice,
 - b) zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego treść,
 - c) uaktywnić link montersi.pl/wsparcie dla instalatorów/bramy Nice/konfigurator,
 - d) dokonać wyboru Produktu i złożyć Zamówienie wypełniając Formularz Zamówienia poprzez użycie narzędzia informatycznego w postaci tzw. kreatora bramy, które umożliwia wybór preferowanych rozwiązań celem określenia paramentów zamawianego Produktu; w ramach pól wyboru Instalator określa m.in. ilość Produktów, model Produktu, grupę kolorów, wybrany kolor, typ bramy, wymiar - szerokość, wysokość, dokonuje wyboru opcji dodatkowych a także wskazuje numer telefonu oraz adres email.
3. Po wypełnieniu danych przez Instalatora narzędzie informatyczne w postaci tzw. kreatora bramy potwierdza w zbiorczej informacji paramenty wybranego Produktu oraz przekazuje informację o cenie Produktu. Jeśli wszystkie parametry Produktu i informacje zwrotne są zgodne z wolą Instalatora, Instalator poprzez aktywowanie pola "Zamawiam" składa Zamówienie do Sprzedającego.
4. W przypadku gdy jest możliwe wytworzenie Produktu przez producenta Produktu, zgodnie ze złożonym Zamówieniem, Sprzedawca przekazuje do Instalatora pocztą elektroniczną i telefonicznie Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, co następuje nie później niż 7 dni od dnia złożenia przez Instalatora Zamówienia i przesyła Instalatorowi pocztą elektroniczną fakturę proforma na zakupiony Produkt.
5. Instalator dokonuje wpłaty ceny za Produkt na rachunek bankowy

Sprzedawcy, wskazany na fakturze proforma, w terminie do 5 dni od dnia otrzymania Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia. Sprzedawca wystawia fakturę VAT i przesyła ją w formacie PDF pocztą elektroniczną na adres e mail Instalatora, na co wyraża on zgodę. Co do zasady Produkt jest wykonywany na zamówienie zatem po dokonaniu płatności ceny nie ma możliwości zwrotu Produktu lub odstąpienia przez Instalatora od Umowy sprzedaży Produktu.

6. Zapłata za Produkt jest dokonywana przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na Stronie Sprzedawcy w podstronie o nazwie „Kontakt”.
7. Brak płatności w zastrzeżonym w Potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia terminie jest równoznaczny z anulowaniem Zamówienia.
8. Umowa sprzedaży Produktu będąca Umową zawieraną na odległość zostaje zawarta z chwilą uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. W terminie 30 dni od dnia uznania ceną rachunku bankowego konsultant Sprzedawcy ustala z Instalatorem dokładną datę i godzinę dostawy Produktu do Miejsca Dostawy.
9. Instalator może sprawdzać za pośrednictwem infolinii Sprzedającego przebieg realizacji Zamówienia.

V. DOSTAWA PRODUKTÓW

1. Sprzedawca dostarcza Produkt do Miejsca Dostawy podanego w Zamówieniu w terminie uzgodnionym z Instalatorem. Produkt jest przekazany do wysyłki nie wcześniej niż po dniu uznania rachunku bankowego Sprzedawcy ceną za Produkt.
2. Dostawa Produktu wykonywana jest przez przewoźnika, któremu usługa transportowa jest zlecona przez Nice Polska Sp. z o.o.. Rozładunek Produktu z środka transportu należy do Instalatora (DAP).
3. Koszt dostarczenia zamówionego Produktu do Miejsca Dostawy jest wliczony w cenę Produktu.
4. Instalator potwierdza odbiór Produktu na liście przewozowym. Podczas odbioru przesyłki Instalator ma prawo i obowiązek sprawdzić czy przesyłka nie jest uszkodzona, a w szczególności czy nie jest uszkodzony przesyłany Produkt a także czy dostawa jest zgodna ze specyfikacją Zamówienia. Instalator powinien otworzyć przesyłkę przy dostarczycielu przesyłki. W przypadku uszkodzenia przesyłki lub Produktu Instalator ma prawo sporządzić protokół uszkodzeń oraz ma prawo do odmowy przyjęcia przesyłki, o czym niezwłocznie zawiadamia Sprzedawcę.
5. Reklamacje co do jakości Produktu należy zgłaszać niezwłocznie po dostawie Produktu.

6. Przeniesienie własności Produktu na Instalatora oraz następuje z chwilą wydania Produktu przez przewoźnika.

V. GWARANCJA PRODUCENTA i ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Produkty są objęte gwarancją producenta Produktu.
2. Instalator otrzymuje wraz z Produktem kartę gwarancyjną wystawioną przez producenta Produktu.
3. Instalator wykonujący usługę instalacyjną dla klienta, i któremu sprzedaje Produkt pośredniczy w obsłudze napraw gwarancyjnych Produktów.
4. Sprzedawca nie udziela gwarancji na sprzedawane Produkty a gwarancja na Produkt jest udzielana przez producenta.
5. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji Producenta Instalator może korzystać z uprawnień wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących Kodeksu cywilnego. Sprzedawca wyłącza niniejszym odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności względem Instalatora za jakiegokolwiek pośrednie lub wtórne straty, szkody w tym utracone korzyści, które wynikają lub pozostają w związku z Umową sprzedaży.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Instalator ma prawo złożenia reklamacji do Sprzedawcy w związku z niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązań Sprzedawcy określonych w Regulaminie.
2. Reklamacja powinna być wniesiona w formie pisemnej osobiście lub listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej na adres sklep@montersi.pl i powinna zawierać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko, adres, e-mail Instalatora,
 - b) datę i numer Zamówienia,
 - c) określenie przedmiotu reklamacji,
 - d) datę,
 - e) podpis Instalatora (w przypadku reklamacji składanej w formie pisemnej).
3. Dane kontaktowe Sprzedawcy do składania reklamacji: E-SYSTEM Sp. z o.o., ul. Czarnoleska 10, 32-340 Zabagnie lub na adres e-mail: sklep@montersi.pl.
4. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni.

VII. INFORMACJE DLA INSTALATORÓW

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze Serwisu, Instalator powinien dysponować aktualną wersją przeglądarek internetowych takich jak Internet Explorer czy Chrome.
2. Korzystanie z Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies.
3. Sprzedawca informuje, że istnieją szczególne zagrożenia związane z korzystaniem przez Instalatorów z usług świadczonych drogą elektroniczną tj. podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość "zainfekowania" systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, "robaki", "konie trojańskie", oprogramowanie typu malware, spyware. Sprzedawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Sprzedawcy (np. ataki na jego witryny), jak i Instalatora (tzw. „cracking”, „phishing”). Celem uniknięcia zagrożeń z tym związanych, w tym pojawiających się przy otwieraniu e-maili, ważne jest, by Instalator zaopatrzył swój komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy, antyspyware, antymalware, firewall i/lub inne programy zabezpieczające komputer i stale je aktualizował.
4. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w Serwisie, w szczególności prawa autorskie, nazwa Sprzedawcy, znak towarowy Sprzedawcy, wchodzące w jego skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.

VIII. DANE OSOBOWE

1. Sprzedawca - E-SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Zabagniu, adres 32-340 Zabagnie, ul. Czarnoleska 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001074727, akta spółki prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy KRS, NIP: 6372224035, kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 zł., działając na podstawie art. 13 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchYLENIA dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej Rozporządzeniem) informuje, że:

- a) jest administratorem danych osobowych Instalatora,
 - b) przetwarza dane osobowe Instalatora w celu wykonania i realizacji Zamówienia, udzielania informacji o Produktach w zakresie niezbędnym do wykonania umowy - art. 6 ust.1 lit. b Rozporządzenia,
 - c) dane osobowe Instalatora mogą być przekazywane do zaufanych partnerów Sprzedawcy, którzy uczestniczą w obsłudze wykonania usług przez Sprzedawcę, takich jak podmioty z grupy kapitałowej producenta Produktu, firmy transportowe będące doręczycielami Produktów, podmioty świadczące usługi księgowe, administratorzy i serwisanci systemów, telekomunikacyjnych i informatycznych, z których korzysta Sprzedawca, a także administratorzy i serwisanci serwerów hostingowych, na których są przechowywane dane,
 - d) dane mogą być przekazane do państwa trzeciego przy założeniu zachowania odpowiedniego stopnia ochrony na zasadach określonych w Rozporządzeniu i wskazanych w Polityce Prywatności Sprzedawcy dostępnej na stronie www.montersi.pl.
2. Ponadto, na zasadzie art. 13 ust. 2 Rozporządzenia Sprzedawca jako administrator danych wypełniając obowiązek zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania informuje co następuje: 1) okres, przez który dane osobowe będą przechowywane obejmuje okres korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, dochodzenia roszczeń wynikających z zawartych umów sprzedaży, okres wykonania zobowiązań przewidzianych prawem oraz okres wyznaczony przepisami prawa, w tym prawa podatkowego i prawa o rachunkowości; 2) Instalatorowi przysługuje prawo do żądania od Sprzedawcy jako administratora dostępu do jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, a także prawo do przenoszenia danych; 3) Instalator ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego; 4) podanie przez Instalatora danych osobowych w zakresie określonym w Formularzu Zamówienia jako dane wymagane jest wymogiem umownym złożenia Zamówienia, a w przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych w ww. zakresie usługi te nie będą mogły być zrealizowane.
3. Sprzedawca może przetwarzać m.in. następujące dane osobowe Instalatora: 1) nazwisko i imię, 2) numer NIP 3) adres prowadzenia działalności gospodarczej, 4) adres poczty elektronicznej, 5) numer telefonu Instalatora.
4. Sprzedawca przetwarza numer telefonu Instalatora w celu realizacji Zamówienia lub zapewnienia możliwości korzystania przez Instalatora z Serwisu z uwagi na właściwość tych czynności, w tym specyfikę Produktów lub

sposób rozliczania Zamówień, które w szczególności wymagają autoryzacji dokonywanych Zamówień.

5. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę wybranemu przez niego podmiotowi trzeciemu (podwykonawcy) wymaga zawarcia przez Sprzedawcę z tym podmiotem umowy określającej w szczególności zakres i cel dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. Sprzedawca przy przetwarzaniu danych osobowych przestrzega obowiązujące przepisy prawa i deklaruje zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych.
7. Instalator wypełniając Formularz Zamówienia nie może wprowadzać danych osobowych osób trzecich bez ich pisemnej zgody.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Instalatorem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
2. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw Instalatora wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany Regulaminu ani z Umów sprzedaży zawartych przed wprowadzeniem zmiany Regulaminu. W przypadku gdy Instalatorów łączy umowa o charakterze ciągłym będą oni związani zmienionymi postanowieniami Regulaminu, jeżeli nie wypowiedzą umowy w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu albo w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu złożą oświadczenie o akceptacji zmienionego Regulaminu.
3. Regulamin jest publikowany na stronie Serwisu oraz dostarczany nieodpłatnie Instalatorowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie lub może być pobrany samodzielnie przez Instalatora za pośrednictwem strony Serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 30.12.2023r.