

## Gwarancja na akumulatory

- Pulsar seria STB
- Pulsar seria SCB
- Pulsar seria HPB

Wydanie: 1 z dnia 07.01.2019

Zastępuje wydanie: -----

Gwarancja dotyczy bezobsługowych akumulatorów kwasowo-ołowiowych (VRLA) wykonanych w technologii AGM. W okresie trwania gwarancji, reklamowane akumulatory zostaną, wedle uznania firmy Pulsar, poddane procesowi regeneracji lub wymienione na nowe bez dodatkowych opłat.

### Warunki gwarancji:

1. Akumulator zostanie uznany za wadliwy, jeśli jego pojemność w trakcie okresu gwarancyjnego spadnie do 80 [%] pojemności znamionowej, i/lub posiada inne wady materiałowe, jakościowe powstałe w procesie produkcji. Pomiar pojemności przeprowadzony zgodnie z PN-EN 61056-1:2013-05.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie akumulatory przeznaczone do pracy buforowej (zasilanie awaryjne).
3. Każdy akumulator musi być przechowywany, ładowany, rozładowywany, eksploatowany i obsługiwany zgodnie z wytycznymi zawartymi w karcie katalogowej oraz warunkami Instrukcji obsługi akumulatorów.
4. W przypadku eksploatacji akumulatorów w podwyższonych temperaturach, okres gwarancji zostanie skrócony o 50 [%] na każdy trwały wzrost temperatury o 8 [°C], powyżej znamionowej temperatury pracy tj. 25 [°C].
5. Gwarancja nie obejmuje:
  - akumulatorów których numer seryjny został zmieniony lub usunięty przez użytkownika, co uniemożliwia Gwarantowi identyfikację towaru.
  - mechanicznych uszkodzeń obudowy oraz wyprowadzeń powstałych w trakcie transportu, lub z winy użytkownika.
  - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprzestrzegania instrukcji obsługi przez użytkownika;
  - uszkodzeń powstałych przez pozostawienie akumulatora w stanie rozładowania (stopień naładowania poniżej 80 [%]) przez ponad 7 dni;
  - uszkodzeń spowodowanych przez ogień, podwyższoną temperaturę (przegrzanie), eksplozję lub zamarznięcie;
  - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym stosowaniem lub zaniedbaniem;
  - uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił wyższych.
6. Podstawą do uznania reklamacji jest przedstawienie faktury zakupu oraz dostarczenie reklamowanego akumulatora posiadającego oryginalne oznaczenie numeru serii wraz z opisem występującej wady.  
[http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz\\_zgloszenia\\_reklamacyjnego\\_z\\_tytulu\\_gwarancji.pdf](http://www.pulsar.pl/pdf/gwarancja/Formularz_zgloszenia_reklamacyjnego_z_tytulu_gwarancji.pdf).
7. Każdorazowo niniejsze Warunki Gwarancji są ważne łącznie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji firmy Pulsar.
8. Gwarancja - 1 rok od daty sprzedaży.

[Ogólne warunki gwarancji](#)  
Ogólne warunki gwarancji dostępne na stronie [www.pulsar.pl](http://www.pulsar.pl)  
**ZOBACZ**